附件3

2020年度全面推行河长制湖长制公众评价方法

2020年度河长制湖长制公众评价重点调查公众对所在地区的河长制湖长制建设和河湖管理保护工作的知晓度、参与度、满意度、信心度和支持度。可在各级政府及各级河长办的官网、微信公众号等设置评价问卷的网页链接，以确保问卷数量。

一、评价内容

公众评价内容包括知晓度、参与度、满意度、信心度、支持度。其中，“知晓度”体现制度与政策的宣贯效果；“参与度”体现当前河长制湖长制工作能否转化为广泛的公众参与、形成政策乘数效应；“满意度”体现公众对所在地区河长制湖长制和河湖管护等工作的满意程度；“信心度”体现公众对于政府、河长在水治理工作中工作形象与公信度的评价；“支持度”体现未来公众主动践行绿色发展理念、维护河湖健康生命的自觉意愿。具体评价内容见下表。

| 评价项目 | 序号 | 主要评价内容 |
| --- | --- | --- |
| 知晓度 | 1 | 是否知道河长制湖长制工作 |
| 2 | 是否知道所在地区河流河长是谁 |
| 3 | 河流治理力度变化感知情况 |
| 4 | 政府各类宣传感知情况 |
| 5 | 政府各类宣传效果识别度 |
| 参与度 | 6 | 公众日常生活污染行为改善情况 |
| 7 | 公众工作生产时污染行为改善情况 |
| 8 | 公众参与政府相关社会活动情况 |
| 满意度 | 9 | 水资源保护工作 |
| 10 | 水安全保障工作 |
| 11 | 水污染防治工作 |
| 12 | 水环境改善工作 |
| 13 | 水生态修复工作 |
| 14 | 水域岸线管理工作 |
| 15 | 执法监管工作 |
| 信心度 | 16 | 政府治水形象改观情况 |
| 17 | 政府治水成效期待心理 |
| 18 | 社会各界合力治水期待心理 |
| 支持度 | 19 | 最支持河长制湖长制中的哪一项工作 |
| 20 | 未来维护河湖健康自觉意愿情况 |

二、评分方法

公众评价总分100分。具体计分方法如下：

**1、单张问卷得分：**问卷共25道题，每题4分，满分100分，每题设有A、B、C、D四个选项，对应分值为4、3、1、0。

**2、各区问卷得分：**各区问卷得分=有效问卷得分总和/有效问卷份数

**3、各区公众参与程度评分：**问卷数量少于500份，每少一份扣0.2分，最高可扣100分。问卷数量多于500份，每多一份加0.005分，最多可加10分。

**4、公众评价总得分**=问卷得分+问卷份数加分—问卷份数扣分。（最后总得分不超过100分，最低不低于0